

Retourformulier

Retourneren gaat snel en makkelijk

Stap 1: De retour aanmelden

- Ga naar de webshop en log in op uw account (rechtsboven) met uw e-mailadres en wachtwoord;
- Klik in het menu op 'Contracten/apparaten'. U ziet een overzicht van uw bestellingen en contracten;
- Klik op de groene knop 'Bekijk';
- Klik op de rode knop 'Retourmelding' van het apparaat dat u wilt terugsturen
- Vul de gevraagde gegevens in en klik op toepassen;
- Klik in het menu op 'Retourmeldingen', Klik op de groene knop 'Bekijk';
- Links bovenin staat uw retournummer;
- Vul het retournummer in op dit formulier bij stap 2;
- Via uw account kunt u de voortgang van de retour blijven volgen.

Stap 2: Retour informatie

Geef hieronder aan het merk en typenummer dat u retour zendt.

Inhoud retourzending: _____

Retournummer*: _____

***Zorg altijd dat u een retournummer hebt! Zonder nummer kunnen we uw retour niet afhandelen.**

Afzender: Naam: _____

E-mail adres: _____

Stap 3: Retour product inpakken

- Pak het artikel in de originele (onbeschadigde) verpakking. **Let op:** Als u geen (onbeschadigde) originele verpakking heeft, moet u zelf zorgdragen voor een adequate verpakking die het product tijdens transport goed beschermd. Wij houden in dat geval het recht voor om bij eventuele beschadiging vanwege verkeerde verpakking, de onkosten u in rekening te brengen, of in te houden op het te crediteren orderbedrag.
- Voeg dit formulier toe aan het pakket!
- Schrijf duidelijk zichtbaar het retournummer op de buitenzijde van het pakket!

Stap 4: Stuur het pakket naar:

Stichting Recover-E®
Antwoordnummer 6180
1320 WB, Almere

Stap 5: Breng uw pakket naar een PostNL servicepunt

- U ontvangt een bewijs van aanname, bewaar dit goed!